

Notre Engagement environnemental

Dans un contexte où les enjeux climatiques et environnementaux prennent une importance croissante, **les Autocars Bernard PONS & Fils** sont profondément engagés dans une démarche proactive de **protection de l'environnement**. Conformément à notre engagement pour un transport durable et respectueux des normes environnementales, nous avons adopté un **système de management environnemental (SME)** basé sur la norme **ISO 14001**.

Cette norme internationale est une référence en matière de gestion environnementale, et elle encadre notre approche globale pour :

- Minimiser l'impact environnemental de nos activités de transport de voyageurs.
- Améliorer continuellement nos pratiques à travers des objectifs mesurables et une évaluation régulière des performances.
- Garantir la conformité aux exigences légales et réglementaires tout en anticipant les attentes sociétales en matière de durabilité.

Notre objectif est de promouvoir un **transport éco-responsable**, tout en répondant efficacement aux attentes des autorités publiques et de nos usagers.

1. Notre Politique environnementale

Notre politique environnementale, développée dans le cadre du SME ISO 14001, repose sur plusieurs principes directeurs qui guident nos actions au quotidien.

➤ **Principes de la politique environnementale**

1. **Réduction des émissions de gaz à effet de serre** : Conformément à la stratégie nationale bas-carbone, nous visons une réduction progressive des émissions de CO₂ de notre flotte de véhicules.
2. **Préservation de la qualité de l'air** : Nos actions visent à réduire les émissions polluantes, y compris les particules fines (PM10, PM2,5) et les oxydes d'azote (NOx), qui sont particulièrement préoccupants dans les zones urbaines denses.
3. **Gestion responsable des ressources** : Nous nous engageons à optimiser la consommation de ressources naturelles comme l'eau et l'énergie, notamment dans nos installations et lors de la maintenance des véhicules.
4. **Prévention de la pollution** : En plus de la gestion des émissions et des déchets, nous avons mis en place des mesures de prévention pour limiter les risques de fuites de carburants, d'huiles et de produits chimiques utilisés dans les ateliers.
5. **Sensibilisation et formation des salariés** : Nous formons continuellement notre personnel pour qu'il adopte des pratiques éco-responsables, tant dans la conduite que dans la gestion opérationnelle.
6. **Amélioration continue** : Nous révisons et ajustons régulièrement nos objectifs et indicateurs environnementaux en fonction de notre analyse des résultats et des nouvelles technologies disponibles.

➤ **Diffusion de la politique environnementale**

Notre politique est communiquée à tous nos salariés et partenaires. Elle est également disponible sur notre site web, afin de garantir la transparence vis-à-vis des autorités, des usagers, et des autres parties prenantes.

2. Identification et évaluation des aspects environnementaux significatifs

Conformément à l'ISO 14001, nous avons mené une **analyse approfondie des aspects environnementaux** liés à nos activités de transport, avec une attention particulière sur les activités critiques.

➤ **Notre Méthodologie d'analyse des impacts environnementaux**

Chaque aspect environnemental est évalué selon les critères suivants :

- **Fréquence** : Combien de fois cet aspect se produit-il ?
- **Gravité** : Quel est l'impact potentiel sur l'environnement (émissions, pollution de l'eau, etc.) ?
- **Maîtrisabilité** : Dans quelle mesure pouvons-nous réduire ou contrôler cet impact ?

Sur cette base, nous avons défini les aspects les plus significatifs suivants :

- **Consommation de carburant fossile** par les véhicules : Un des principaux facteurs d'émissions de gaz à effet de serre.
- **Rejets atmosphériques** (CO₂, NOx, PM) : Ces polluants contribuent au réchauffement climatique et à la dégradation de la qualité de l'air.
- **Bruit** généré par nos opérations, en particulier dans les zones urbaines.
- **Déchets dangereux** issus de la maintenance de nos véhicules (huiles usées, solvants, etc.).
- **Consommation d'eau** pour le lavage et l'entretien des véhicules.

➤ **Nos Plans d'action associés**

Pour chaque aspect environnemental significatif, des mesures d'atténuation et des objectifs de réduction ont été fixés. Par exemple :

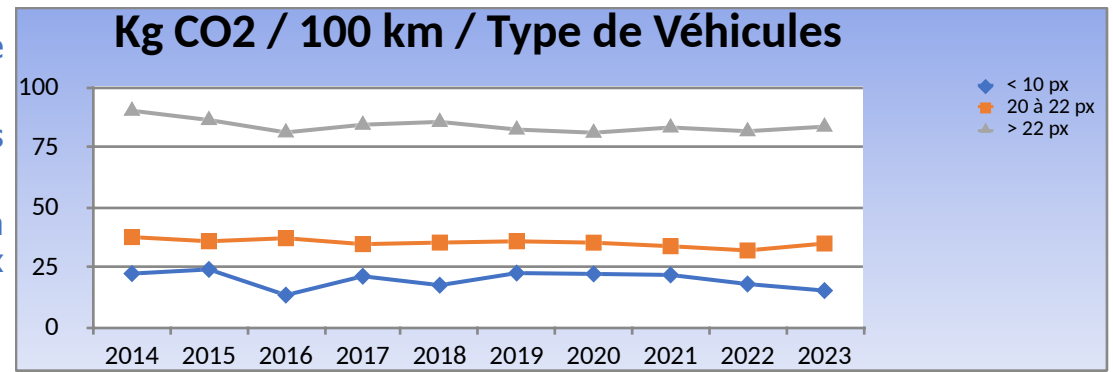
- **Réduction des émissions de CO₂** : En modernisant notre flotte avec des véhicules plus propres (électriques, hybrides, biocarburants).
- **Gestion optimisée des déchets** : Tri sélectif, stockage sécurisé des déchets dangereux, partenariats avec des entreprises spécialisées dans le recyclage des huiles et pneus usagés.

3. Nos Objectifs environnementaux et indicateurs de performance

Dans le cadre de notre SME, des **objectifs environnementaux spécifiques** et mesurables ont été fixés, en accord avec notre analyse des aspects significatifs. Ces objectifs sont régulièrement suivis et ajustés pour garantir leur pertinence.

➤ **Nos Objectifs de réduction des émissions**

1. **Réduire les émissions de CO₂** de notre flotte par le renouvellement des véhicules et la formation à l'éco-conduite.
2. **Diminuer la consommation énergétique** dans nos dépôts et ateliers sur les prochaines années.
3. **Réduire les émissions de NOx** en adaptant notre flotte à des carburants plus propres et en limitant le recours aux



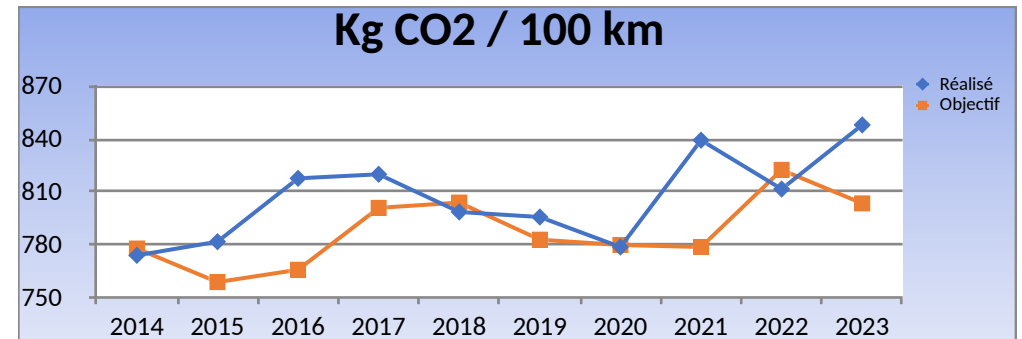
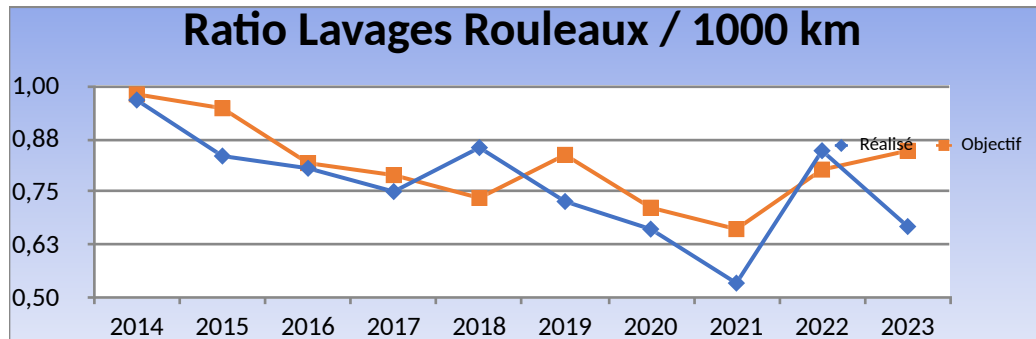
moteurs diesel.

➤ Nos Objectifs de gestion des ressources

1. **Réduire la consommation d'eau** pour le lavage des véhicules grâce à l'installation de systèmes de récupération et de réutilisation des eaux de lavage.
2. **Réduire les déchets non recyclables** générés par l'entretien de la flotte par la mise en place d'un programme de recyclage rigoureux.

○ Nos Indicateurs de suivi

Nous suivons des indicateurs de performance environnementale, tels que :



Ces

indicateurs sont revus régulièrement si les résultats sont en deçà des attentes.

4. Les Moyens mis en œuvre pour la gestion environnementale

Afin d'atteindre les objectifs définis, nous investissons dans les moyens humains, techniques et financiers nécessaires à une gestion environnementale performante.

➤ Flotte de véhicules écoresponsable

Nous étudions une modernisation de notre flotte de véhicules en intégrant des modèles moins polluants :

- **Véhicules électriques** pour les trajets urbains courts, réduisant à zéro les émissions locales.
- **Véhicules hybrides** pour les trajets longs, permettant une optimisation de la consommation de carburant.
- **Utilisation de biocarburants** pour certains véhicules afin de réduire les émissions de CO₂ et la dépendance aux carburants fossiles.

➤ Optimisation des trajets

Grâce à des logiciels d'optimisation des itinéraires, nous réduisons les distances parcourues et évitons les trajets à vide. Cela permet non seulement d'améliorer l'efficacité énergétique, mais aussi de réduire les émissions et les nuisances sonores.

➤ Éco-conduite et formation du personnel

gesCAR

Nos conducteurs sont formés à l'éco-conduite, qui permet de réduire la consommation de carburant. Ces formations sont organisées régulièrement pour maintenir un haut niveau de compétence Formation éco conduite

Notre politique de formation à l'éco conduite s'articule autour de 3 axes :

Formation Initiale

D'une durée de 7 heures, nous avons décidé en 2023 que cette formation initiale serait à nouveau délivrée à l'ensemble de nos conducteurs. Nous avons confié à l'AFTRAL cette mission. Un programme ambitieux est mis en place ayant pour objectif, que l'ensemble des conducteurs soit formé avant la fin du 1^{er} semestre 2024. En décembre 2023, 45 conducteurs ont déjà effectué cette formation. Pour financer ce projet (environ 50 000 €), nous avons travaillé en étroite collaboration avec l'OPCO MOBILITE et la Région OCCITANIE afin de mobiliser des fonds Européens. Si nos moyens le permettent, nous prévoyons de former également le personnel sédentaire de l'entreprise.

Formation de Perfectionnement

D'une durée de 4 heures, cette formation est délivrée par notre formateur interne.

Information des Résultats Obtenus

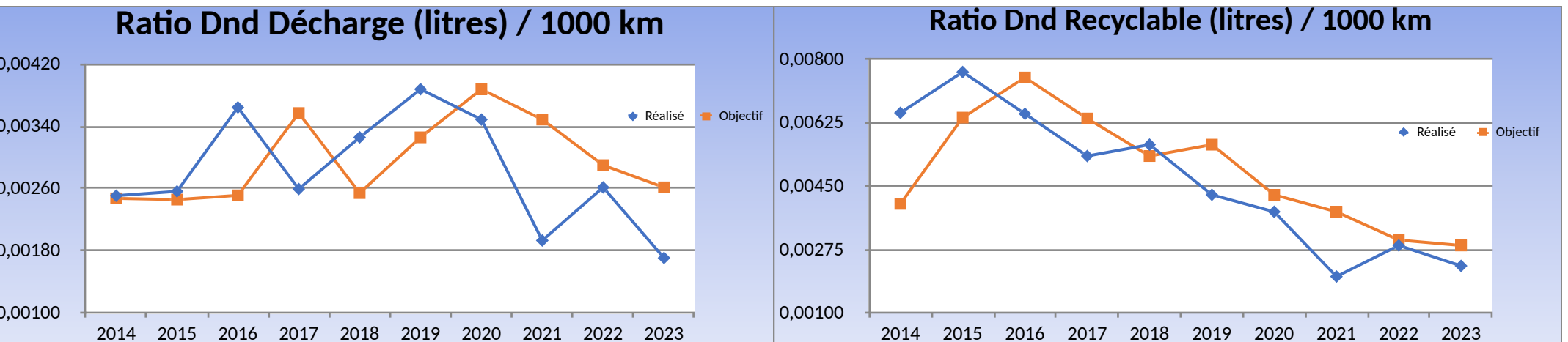
Grâce à la mise en place d'un boîtier d'éco-conduite, un rapport est remis au conducteur. Ce rapport commenté lors d'un entretien individuel, permet de sensibiliser le conducteur sur sa consommation de carburant. Ce rapport est aussi un indicateur de conduite - sécurité qui permet au conducteur de s'améliorer selon les résultats obtenus.

➤ **Maintenance préventive et prédictive**

Nos véhicules sont entretenus régulièrement pour éviter la surconsommation de carburant liée à des dysfonctionnements mécaniques. Un programme de maintenance prédictive est en cours de déploiement pour anticiper les pannes et optimiser la durée de vie des véhicules.

➤ **Gestion des déchets**

Nous avons mis en place un système de gestion et de tri des déchets, notamment pour les produits dangereux (huiles, solvants). Ces déchets sont traités par des entreprises certifiées pour assurer leur recyclage ou leur élimination en conformité avec les normes environnementales.



5. Suivi, Mesure et Amélioration Continue

Nous avons intégré dans notre SME (Système de Management Environnemental) des mécanismes d'évaluation régulière pour mesurer notre performance environnementale. Ces mécanismes garantissent que les objectifs fixés sont atteints et permettent d'ajuster nos stratégies en fonction des résultats obtenus.

- **Indicateurs de Performance Environnementale (IPE)** : Nous suivons régulièrement des indicateurs clés, tels que la consommation de carburant par kilomètre parcouru, le volume de déchets recyclés, et la quantité de CO₂ émise par notre flotte. Ces données sont collectées et analysées pour permettre une amélioration continue de notre impact environnemental.

➤ Amélioration Continue

L'amélioration continue est au cœur de notre démarche environnementale. Nous investissons dans l'innovation technologique pour rester à la pointe des solutions éco-responsables. Nous révisons régulièrement nos pratiques et procédons à des études de marché pour identifier des opportunités de réduction des impacts environnementaux, comme :

- **Adoption de nouvelles technologies** (énergie solaire, batteries plus performantes, carburants alternatifs).
- **Optimisation des processus** grâce à la digitalisation et l'intelligence artificielle pour anticiper les besoins de maintenance ou améliorer l'efficacité des trajets.

6. Respect des Obligations Légales et Réglementaires

Notre société veille à être en conformité avec l'ensemble des exigences légales et réglementaires applicables à ses activités, tant à l'échelle locale que nationale.

➤ Conformité Réglementaire

Nous respectons les directives européennes en matière de réduction des émissions polluantes (Euro VI), ainsi que les réglementations nationales concernant la gestion des déchets dangereux et la qualité de l'air.

➤ Anticipation des Risques et Gestion des Crises

Nous avons mis en place des **plans d'urgence environnementale** pour répondre rapidement à tout incident pouvant causer un impact environnemental, comme des fuites de carburant ou des émissions non contrôlées. Ces plans incluent :

- Des procédures de gestion des déversements.
- Des exercices de simulation pour préparer nos équipes à réagir efficacement à ces situations.

7. Collaboration avec les Parties Prenantes

Dans le cadre de notre engagement environnemental, nous collaborons activement avec nos **parties prenantes** pour partager nos pratiques, obtenir des retours d'expérience, et identifier des axes d'amélioration.

➤ Partenariats avec les Fournisseurs

Nous sélectionnons nos fournisseurs selon des critères environnementaux rigoureux. Nous favorisons les partenariats avec des entreprises qui partagent notre vision de la durabilité, que ce soit pour l'achat de véhicules ou pour les services de maintenance.

➤ **Communication avec les Autorités Locales**

Nous entretenons un dialogue continu avec les autorités locales pour aligner nos pratiques sur les attentes environnementales spécifiques des territoires où nous opérons.

➤ **Sensibilisation des Clients**

Nous promouvons des comportements écoresponsables, comme l'utilisation du transport collectif, qui contribue à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

8. Innovations et Perspectives Futures

Dans un secteur en constante évolution, nous investissons dans des **projets innovants** pour réduire davantage notre empreinte écologique. Parmi les axes de développement futurs :

- **Hydrogène et Mobilité Verte** : Nous explorons l'intégration de véhicules à hydrogène, dont l'utilisation pourrait drastiquement réduire les émissions polluantes.
- **Optimisation de l'Intelligence Artificielle** : Nous travaillons au développement d'outils d'IA pour optimiser les trajets en temps réel, en fonction des conditions de circulation, et minimiser la consommation d'énergie.
- **Énergies renouvelables** : Installation de panneaux solaires sur nos bâtiments pour alimenter les infrastructures de recharge des véhicules électriques.

Ces innovations font partie de notre engagement à **innover pour le transport durable**, tout en restant en conformité avec les standards environnementaux les plus stricts.

9. Conclusion

À travers notre démarche structurée selon les principes de la norme **ISO 14001**, la **société Autocars Bernard PONS & Fils** démontre son engagement pour la préservation de l'environnement et l'amélioration continue de ses performances écologiques. Nos efforts pour réduire les émissions, optimiser la gestion des ressources, et sensibiliser nos parties prenantes s'inscrivent dans une démarche proactive de **transport durable et responsable**.

Nous sommes convaincus que ces actions renforcent notre capacité à offrir un service de qualité tout en contribuant à un avenir plus vert, en réponse aux enjeux environnementaux actuels.